**ВАШИ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ НАРУШЕНЫ?**

**БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ - ВЫ "НА КРЮЧКЕ" У АФЕРИСТОВ!**

Соколова Ирина Евгеньевна,  
руководитель аналитического управления ОПР

**Знакомая многим ситуация - сломался новый мобильный телефон, а продавец "посылает" далеко (хорошо, если в сервисный центр), заказали мебель, которую никак не привезут, автомобиль в сервисе ремонтировали полгода, вместо обещанных 5 дней.**

Не хочется "спускать" такое на тормозах! Хочется наказать обидчика и защитить свои права, но своих знаний не хватает. Поэтому принимаемся за поиск юриста по защите прав потребителей.....

Куда в такой ситуации направится среднестатистический гражданин? Конечно в интернет!   
  
Попробуйте ввести поисковый запрос, например в Яндексе, связанный с защитой прав потребителей. Я использовала: «защита прав потребителей официальный сайт Москва». Львиная доля  ответов, выданных поисковой системой на первых трех страницах (дальше смотреть не стала)  – это сайты, маскирующиеся под госорганы и под общества защиты прав потребителей.  
   
В Яндекс вам наверняка попадались вот такие объявления:

*«Роспотребнадзор официальный сайт! <…> Защищаем права потребителей! Горячая линия с бесплатным юристом! Звоните!»*

А для жителей московского региона - еще и такие:

*«Роспотребнадзор Москвы! Защита прав потребителя! Прием жалоб 24 часа! Оставьте обращение онлайн! Горячая линия».*

В самой рекламе и на сайтах используется официальная символика Роспотребнадзора, размещаются фотографии сотрудников в форменной одежде.  
  
Задача этих сайтов – заманить клиента в офис на бесплатную консультацию,  оправдывая ее Законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», какими-то социальными программами города Москвы (к слову,  по упомянутому закону, такую помощь не получишь, а социальных программ такого рода вообще нет).

Поскольку большинство из нас привыкло верить написанному,  пострадавший потребитель, привлеченный радужными обещаниями «бесплатного сыра» и быстрого решения его проблемы, скорее всего,  «пойдет» по имеющимся в рекламе ссылкам, в надежде попасть на сайт  Роспотребнадзора - напомню - на сайт государственного надзорного ведомства.