****

**Управление Росреестра по Республике Адыгея**

**Какую информацию можно узнать по телефону?**

**Ежедневно в Управление Росреестра по Республике Адыгея (далее Управление) поступает огромное количество звонков от граждан по тем или иным вопросам. К сожалению, специалисты Управления могут ответить по телефону не на все вопросы, поступающие от граждан.По справочным телефонам Управления предоставляется следующая информация:**

**- о регистрации и ходе рассмотрения обращения гражданина,**

**- о переадресации обращения,**

**- о продлении срока рассмотрения обращения;**

**- контактный телефон приемной структурного подразделения Управления, ответственного за рассмотрение обращения;**

**- почтовый адрес, номер факса для направления письменных обращений в Управление;**

**- требования, предъявляемые к оформлению письменного обращения и обращения, направляемого в Управление в электронной форме;**

**- порядок и сроки рассмотрения обращений;**

**- порядок информирования о ходе и результатах рассмотрения письменных обращений граждан;**

**- порядок записи на личный прием к руководству Управления;**

**- график и место проведения личного приема должностными лицами Управления;**

**- иная информация, касающаяся прав граждан на обращение в государственный орган.**

**Мы видим, что информация, которую граждане могут получить по справочным телефонам, носит общий характер. Однако, нередко обратившиеся хотят получить информацию, которую специалисты Управления не имеют права разглашать по телефону (например получить сведения о собственнике квартиры). Давайте разберемся: почему?**

**С 2006 года на территории Российской Федерации действует Федеральный закон «О защите персональных данных», в котором четко прописано, что «операторы обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом». Оператором в данном случае является Управление, а персональными данными – сведения, содержащиеся в едином государственном реестре недвижимости (далее ЕГРН).**

**Получается, что специалист Управления не вправе по телефону предоставлять сведения из ЕГРН.**

**Но что делать гражданину, которому необходимо получить информацию из ЕГРН (например, проверить есть ли обременение на квартиру, которую он хочет купить)?**

**Любые операции с недвижимостью проводятся только после подтверждения статуса имущества. Выписка ЕГРН – это гарантия того, что новый владелец не столкнется с обманом или долгом, связанным с новой квартирой.**

**Выписка необходима для любых операций, где недвижимое имущество – предмет сделки: купля-продажа, наследование, залог и так далее. Выписку от собственника требуют в момент заключения договора для обеспечения прозрачности сделки.**

**Обращаем внимание! Сведения, содержащиеся в выписке из ЕГРН, действительны только на момент выдачи.**

**Таким образом, не смотря на то, что сведения из ЕГРН граждане не могут получить по телефону, у них есть право запросить выписку любым удобным для них способом.**

**Выписку можно получить следующими способами:**

**- через офисы МФЦ;**

**- по почте;**

**- в электронном виде.**

**Управление обращает внимание на то, что, выписка из ЕГРН, предоставляемые в электронной форме, имеют такую же юридическую силу, что и выписки из ЕГРН на бумажном носителе, так как такой документ заверяется ЭЦП уполномоченного должностного лица органа, осуществляющего государственную регистрацию прав.**

**Выписку в электронном виде можно получить на официальном сайте Росреестра (https://rosreestr.ru/site/).**