**Итоги судебной практики по защите прав потребителей за 9 месяцев 2019 года**

В течение отчетного периода специалисты Управления Роспотребнадзора в соответствии со ст. 40 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 47,43 ГПК РФ привлекались в суды различных инстанций для дачи заключений в целях защиты прав потребителей. Всего было дано в рамках гражданского судопроизводства 17 заключений специалистов.

Из числа рассмотренных гражданских дел, судами вынесено 15 решений в пользу потребителей на общую сумму 387500 рублей. Остальные находятся на стадии рассмотрения.

Управление обращает внимание на работу Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей zpp.rospotrebnadzor.ru (далее ГИС ЗПП), который содержит исчерпывающую информацию по актуальным вопросам соблюдения потребительских прав, в том числе в сфере финансовых услуг. На сайте размещена нормативная база по защите прав потребителей, образцы претензионных и исковых заявлений, памятки потребителям и иная информация необходимая потребителям для защиты своих прав.

В модуле «Виртуальная приемная» ГИС ЗПП потребители могут оставлять вопросы, касающиеся сферы защиты прав потребителей. Потребитель в данной ситуации получает консультацию в режиме онлайн.

Также напоминаем, что позвонив на номер телефона Общественной приемной Управление Роспотребнадзора (8772) 52-66-15, потребитель может получить консультацию по интересующим его вопросам.

**Центробанк планирует интегрировать финансовую грамотность в образовательные программы.**

Центробанк РФ поставил задачу внедрить элементы финансовой грамотности во все основные образовательные программы.

 Как рассказал глава службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг ЦБ РФ Михаил Мамута, планируется, что базовая часть работы будет завешена до 2021 года. Предположительно, что изучать финансовую грамотность будут ученики старших классов и высшей школы. Сейчас Центробанк планирует наверстать упущенное, так как потребность в финграмотности появилась относительно недавно.

После 2021 года работа по интеграции финансовой грамотности в образовательный процесс не закончится. Все программы будут нуждаться в постоянном обновлении.

Ранее iReactor сообщал, что Центробанк отозвал лицензию у банка «Поволжский страховой альянс». Финансовое учреждение лишено лицензии 6 сентября....

Источник: https://inforeactor.ru/256498-centrobank-planiruet-integrirovat-finansovuyu-gramotnost-v-obrazovatelnye-programmy